

## Termo e condições gerais de uso e privacidade da Plataforma MedicalBox

Seja bem-vindo à **PLATAFORMA MEDICALBOX**, abaixo você (**USUÁRIO**) encontra as condições de contratação, termo de uso e políticas de privacidade.

Antes de acessar a **PLATAFORMA MEDICALBOX**, pelo site <http://medicalBox.com.br/> e seus subdomínios o **USUÁRIO** deve declarar que leu atentamente e que está de acordo com as regras e políticas aqui contidas.

### **SERVIÇOS:**

A **CONTRATADA**, MONITORA SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA - ME, sociedade devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº12.053.309/0001-29, gestora e desenvolvedora da **PLATAFORMA MEDICALBOX**, destina-se a prover, de forma acessível, facilitadora e segura, um **SOFTWARE** para médicos e outros profissionais de saúde organizarem e administrarem informações de seus pacientes e suas clínicas, bem como serviços de suporte ao cliente, exclusivamente relacionados à **PLATAFORMA MEDICALBOX**.

### **DA CONTRATADA:**

1. A **CONTRATADA** é responsável pelo bom funcionamento, segurança e aprimoramento dos serviços disponibilizados na **PLATAFORMA MEDICALBOX**.

1.1. Deverá garantir a disponibilidade da **PLATAFORMA MEDICALBOX** durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com exceção de manutenções regulares, bugs em dispositivos do **USUÁRIO** que não sejam originários da **PLATAFORMA MEDICALBOX**, problemas com serviços terceirizados ou de força maior, que sempre que possível serão comunicados previamente aos usuários.

1.2. Disponibilizará suporte técnico a seus **USUÁRIOS**, em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, com exceção de feriados locais, via telefone, chat e e-mail: suporte.tecnico.medicalbox@gmail.com. Considera-se horário comercial das 8 horas até às 18 horas.

1.3. Se reserva o direito de recusar qualquer solicitação ou cancelar cadastros previamente aceitos, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente Termo. Bem como se reserva no direito de não se responsabilizar pelos conteúdos enviados por **USUÁRIOS** ou pela navegação em *links* externos contidos na **PLATAFORMA MEDICALBOX**.

1.4. Coletará dados dos dispositivos de acesso dos seus **USUÁRIOS**, através de *cookies*, a fim de identificação e melhoria na qualidade de informações oferecidas na **PLATAFORMA MEDICALBOX**. Sendo que jamais coletará dados que infrinjam o sigilo médico ou informações que excedam os requisitos ou limitações legais.

1.5. Garante que as informações dos pacientes descritas nos prontuários são criptografadas, sigilosas e exclusivas dos usuários médicos, em conformidade com a legislação brasileira.

1.6. Não fornecerá dados ou informações dos **USUÁRIOS** para terceiros sem que haja autorização prévia e explícita autorização, exceto em casos de solicitações judiciais ou casos já previamente autorizados no presente termo e respeitando sempre a legislação vigente.

1.7. Notificará o **USUÁRIO** por meio das ferramentas disponíveis na **PLATAFORMA CONTRATADA** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO** sobre eventuais atualizações neste documento.



1.8. Se reserva ao direito de proibir ou excluir conteúdo enviado pelos **USUÁRIOS**, sem aviso prévio e nenhum direito de indenização, que contiverem:

- (I) Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- (II) Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de material pornográfico, erótico, obsceno, inadequados para menores ou contrários a moral e aos bons costumes;
- (III) Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- (IV) Qualquer espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- (V) Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- (VI) Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- (VII) Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- (VIII) Manifesta prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
- (IX) Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem-estar físico de alguém;
- (X) Atividade comercial similar à da PLATAFORMA CONTRATADA ou que a utilize para angariar recursos por publicidade de terceiros ao invés de praticar a interação regular do ambiente;
- (XI) Erros ou suspeita de equívocos;
- (XII) Conteúdos intencionalmente prejudiciais ao funcionamento da plataforma;
- (XIII) Quaisquer outros que sejam ilícitos ou contra o código de ética médica e outros profissionais de saúde.

## **DOS USUÁRIOS:**

2. É responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**:

2.1. Utilizar a **PLATAFORMA MEDICALBOX** com retidão, de forma ética e dentro da legislação brasileira, sendo responsável por suas condutas individuais dentro do software, inclusive obrigando-se a assumir o polo passivo de ação judicial ou administrativa e excluindo a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade por seus atos dentro de sua conta de acesso, devendo arcar com despesas e custas processuais, livrando a **CONTRATADA** de prejuízos e ônus;

2.2. Velar pela legalidade e veracidade de suas atividades e informações cadastradas;

2.3. Ter conhecimento que apesar da plataforma permitir a adoção de senhas com no mínimo 4 dígitos, recomendamos a adoção de senha forte com pelo menos 8 caracteres, sendo 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula e 1 número, símbolo ou caractere especial;

2.4. Se obriga a preservar a confidencialidade dos seus dados de acesso individual à plataforma, principalmente o **USUÁRIO MÉDICO**, que tem obrigação legal de reservar as informações dos pacientes nos prontuários eletrônicos;

2.5. Informar a **CONTRATADA** e efetuar sua troca de senha em caso de quebra de confidencialidade;

2.6. Ser maior de 18 anos ou possuir autorização dos responsáveis legais;

2.7. Garantir o acesso através de dispositivos que possuam os requisitos mínimos necessários para o funcionamento da plataforma.

2.8. Ter os cuidados necessários para a segurança dos seus dispositivos, com ferramentas como antivírus, antispysware e firewall.

2.9. Ao concordar com o presente termo, declara que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual da **CONTRATADA**.

2.9.1. O **USUÁRIO** está ciente de que poderá ter sua Conta de Acesso banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos da **CONTRATADA** ou de terceiros.

2.9.2. O **USUÁRIO** está ciente de que há três tipos de acesso dentro da PLATAFORMA MEDICALBOX: Médico(a), Secretário(a) e Paciente. E que, apenas os usuários do tipo “Médico(a)” são cobrados pelo valor mensal de assinatura.

### **DO CONTRATO:**

**Prazo:** 12 meses a partir da data de contratação, mediante a inserção dos dados do cartão de crédito na **PLATAFORMA MEDICALBOX**, renovável automaticamente por períodos iguais, sendo aplicável o Termo vigente na data de renovação.

**Mensalidades:** O valor mensal anunciado no ato do cadastro na **PLATAFORMA MEDICALBOX** é líquido, isento de impostos, e será debitado sempre no período de um mês, contado a partir da data do cadastro do cartão de crédito. Os impostos incidentes nas notas fiscais da **CONTRATADA**, sobre a prestação do serviço em referência, serão de responsabilidade do **USUÁRIO CONTRATANTE**.

**Contratação Eletrônica:** A adesão ao presente Termo ocorre de forma eletrônica, através da **PLATAFORMA MEDICALBOX**. O **USUÁRIO CONTRATANTE** declara concordância sobre a **CONTRATADA** coletar e armazenar seus dados de cadastro e registros de ações, a fim de comprovar a validade da presente contratação.

**Pagamento:** Confirmando concordância com este documento, a **CONTRATADA** estará autorizada a debitar mensalmente de forma automática, no cartão de crédito cadastrado pelo **USUÁRIO** médico, os valores líquidos isentos de impostos, previstos no plano selecionado na própria **PLATAFORMA MEDICALBOX** ou previamente negociados diretamente com a **CONTRATADA**. A utilização da **PLATAFORMA MEDICALBOX** está condicionada a validação do pagamento mensal do cartão de crédito cadastrado.

**Atraso no pagamento:** É concedido 7 dias para regularização da cobrança, sem perda de acesso à **PLATAFORMA MEDICALBOX**. Após o período de 7 dias, o acesso será bloqueado até a regularização do pagamento.

**Cancelamento:** Pode ser solicitado digitalmente a qualquer momento através da própria plataforma, sem cobrança de multa. A **CONTRATADA** ainda garante acesso à **PLATAFORMA MEDICALBOX** durante a vigência da licença de 30 dias já paga anteriormente, bem como acesso ao backup da conta até 30 dias após o cancelamento.

**Reajuste:** Os valores previstos neste contrato poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

**Serviços Adicionais:** Quaisquer serviços não previstos na **PLATAFORMA MEDICALBOX** ou no presente termo devem ser negociados a parte e diretamente com a **CONTRATADA**.

### **Lei aplicável e Jurisdição**

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Carlos, no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.